



**Demonstrações de resultados em 31 de dezembro de 2020 e 2019**

	Nota	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>11</b>	<b>206.319.509,09</b>	<b>215.356.793,68</b>
Custo dos serviços prestados	12	(194.754.037,40)	(199.464.392,97)
Custo da assistência social - gratuidades		(4.252.498,56)	(4.158.638,81)
<b>Superávit bruto</b>		<b>7.312.973,13</b>	<b>11.733.761,90</b>
<b>Despesas (receitas) operacionais</b>	<b>13</b>	<b>(2.874.486,94)</b>	<b>(5.080.043,88)</b>
Despesas com pessoal e encargos		(4.256.538,48)	(5.228.233,52)
Despesas administrativas		(7.501.793,16)	(9.893.010,53)
Despesas tributárias		(124.297,68)	(99.514,94)
Outras despesas operacionais		(3.832.009,57)	(534.051,90)
Outras receitas operacionais		12.840.151,95	10.674.767,01
<b>Superávit antes do resultado financeiro</b>		<b>4.438.486,19</b>	<b>6.653.718,02</b>
<b>Resultado financeiro</b>	<b>14</b>	<b>(3.275.455,89)</b>	<b>162.277,79</b>
Receitas financeiras		1.922.622,84	3.712.582,11
Despesas financeiras		(5.198.078,73)	(3.550.304,32)
<b>Superávit do exercício</b>		<b>1.163.030,30</b>	<b>6.815.995,81</b>

*As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.*